

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Imię i nazwisko nabywcy/
(konsumenta):.....

Adres
konsumenta:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:.....

Data nabycia towaru
Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Nazwa towaru (nazwa, numer fabr itp).....
.....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:),
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
- /przekazem pocztowym na mój adres * (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto

Sklep Elizabeth poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.

